

Sabre



국내예약발권

APRIL, 2022

아시아나세이버⁷

국내선 예약



AVAILABILITY 조회

| | |
|-----------------------|------------------|
| 기본형태 | A21JUNGMPCJU |
| 출발시간지정조회 | A21JUNGMPCJU1200 |
| 출발일자 변경조회 | A20SEP |
| 추가조회 | A* |
| 복편조회 | AR |
| 날짜변경조회 - 2일 후 2일 전 | A#2 A-2 |
| 특정일자지정 복편 조회 | AR20JUN |



TIME TABLE 조회

| | |
|----------------------|-----------------|
| 기본형태 | ST11DECGMPCJU |
| 추가조회 | S* |
| 복편 조회 - 동일날자 날짜변경 | STB STB15DEC |



PNR작성(기본절차)

| | |
|-------------------------|---|
| 이름입력(성인) | -홍/길동 |
| 여정작성 (AVAILABILITY조회 후) | N1Y2 |
| 전화번호 입력 | 9T*02-333-7777 ABC TRVL KIM/SH 9M*010-777-7777 LEE/WOMAN |
| 저장 후 PNR재조회 | ER |



여정작성

| | |
|--|------------------------|
| 일반 좌석요청 | N2Y1 |
| 대기자 좌석요청 | N2Y3LL |
| 직접예약 요청 시 | 00Z8907Y21JUNGMPCJUNN2 |
| 대기자 직접예약 요청 시 | 00Z8907Y21JUNGMPCJULL2 |
| 편명 미지정 OPEN예약 요청 | 00ZOPENY10JULGMPCJUQQ2 |
| 여정취소 - 2번 여정취소 1번, 3번 여정취소 모든 여정취소 | X2 X1/3 XI |
| 출발일자 변경 | .2/13SEP (2:SEG NBR) |
| CLASS 변경 | .2/Y (2:SEG NBR) |
| 편명 변경 | .2/OZ8905 (2:SEG NBR) |

※ 저장 이전에는 XI 사용 불가하므로 X1-3으로 진행.

※ 편명 미지정 OPEN 예약 작성은 가능하나 OPEN 발권은 불가함.



이름 입력

| | |
|---------------------------|--|
| 성인 - 한글 | - 홍/길동 |
| 성인 - 영문 | - SO/JISEOB MR |
| 소아 | - 홍/소아*C/10SEP15 - 홍/소아*C |
| 유아 - 성인과 동시입력 유아 추가입력 | - 홍/길동*I/홍/아가/02DEC20 - I/홍/아가/02DEC20-1 |
| CBBG 이름작성 | - 2홍/길동/CBBG |
| 복수이름 동시입력 | - 홍/길동 홍/사마 홍/제자 |
| 이름삭제 | - 2@ |
| 이름수정 - 성인 - 소아 - 유아 | - 2@홍/길동 - 2@홍/소아*C/10SEP15 - 3@I/홍/아가/02JAN21 |
| 소아 승객유형 추가 | - 2@*C |
| 동반 유아정보 삭제 | - 1@*(blank) |

※ 여정이 있는 경우 이름삭제 불가함



연락처 입력

| | |
|----------------------------|--|
| 여행사 연락처 | 9T*02-555-5757 ABC TOUR MS LEE |
| 승객 연락처 | 9B*02-777-7777 HONG/GILDONG |
| 승객 모바일 정보 *N2는 승객 번호 지정 | 9M*010-3333-4444 HONG/GILDONG 9M*010-3333-4444#N2 |
| 연락처 삭제(2번 항목) | 92@ |
| 연락처 수정(2번 항목) | 92@010-222-3333 LEE/MAN |

※ OZ의 SMS수신을 위해서는 9M* 반드시 입력필요



PNR 저장 및 조회

| | |
|--------------------------|-----|
| 저장 후 작업종료 | E |
| 저장 후 재 조회 | ER |
| 이전 작업 종료 | I |
| 이전 작업 종료 후 재 조회 | IR |
| 예약 CODE 변경 및 업데이트 | EW |
| 예약 CODE 변경 및 업데이트 후 재 조회 | EWR |
| 작업 중인 PNR 조회 | *A |
| PNR HISTORY 조회 | *H |

PNR 조회 및 검색

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| 예약번호로 조회 | *ABCDEF 혹은 *12345678 |
| 승객이름으로 조회(한글이름 불가) | *-HONG/G, *-HONG/GILDONG |
| 편명, 일자, 승객성명으로 조회(HK승객) | *OZ8803/11SEPGMP-홍/길동 |
| 마일리지카드 회원번호로 조회 | *F004673002 |
| 이름없이 찾을 때 (확약) | LCOZ8803/11SEPGMP |
| 이름없이 찾을 때 (대기) | LWOZ8803/11SEPGMP |
| 이름없이 찾을 때 (단체) | LGOZ8803/11SEPGMP |
| 예약 가능편 조회 후 LINE NBR이용 조회 | *1-홍/길동 |

PNR 발권권한 이전

| | |
|---------------------------|-------------|
| 타 여행사(SELOZ3997)에 발권권한 이전 | ESSELOZ3997 |
|---------------------------|-------------|

※ 발권권한 부여 받은 여행사는 PNR 수정은 불가

OSI 및 특별서비스 신청

| | |
|---|---|
| OSI 정보입력 | 3OSI OZ VIP INFO CEO OF ABC INC |
| 특별 서비스 및 연락처 입력 -CTCM(저장 후 연락처 추가) -UM(비동반소아) -CBBG(위탁 수하물) -기타 서비스 * -1 또는 -2는 승객 번호 지정 | 3CTCM/821088889999-1 3UMNR1/UM05-2 3CBBG/CELLO-1 3Oths/SENIOR PSGR FAMILY CARE SVC-2 |
| 입력정보 삭제 | 31@ |

REMARKS

| | |
|---------|--|
| 일반사항 | 5RCFM BY MR KIM 010-444-5555 5//NM CHG RQ PAX1 TO 차세대 |
| 입력내용 삭제 | 51@ |

마일리지카드 정보입력

| | |
|---|-------------------------------|
| 마일리지카드 번호를 이용한 DATA조회 | CH*002537212 |
| 승객 정보를 이용한 DATA 조회 | CH*10DEC2001-김/소망-01022223333 |
| 마일리지카드 DATA MOVING - PNR 이름 작성 전 - PNR 이름 작성 후(1번 승객) | CHM CH1M |
| 마일리지카드 번호 직접입력 | FFOZ123456789-2 |
| 입력정보 삭제 | 33@ |

DIVIDE

| | | |
|-----|--------------------------------|------------------------|
| 1단계 | 승객 지정 DIVIDE 복수승객 지정 DIVIDE | D1 D1*3*4 D1-3*6 |
| 2단계 | DIVIDE 중간저장 | F |
| 3단계 | 전체작업 저장 | E |

단체예약

| | |
|------------------|--|
| 1. 단체명 입력 | -C/10ABC/IN |
| 2. 여정작성 | AVAILABILITY 조회 후 N10S5NG |
| 3. 연락처 입력 | 9T*02-333-6666 BTS TOUR PARK/MY 9M*010-3333-4444#N3 |
| 4. GROUP FACT 입력 | 3GRPS/ABC/IN 3GRPF/GV10 |
| 5. 저장 및 재 조회 | E 혹은 ER |

단체예약 DIVIDE

| | | |
|-----|--|------------------|
| 1단계 | BLOCK에서 3명 DIVIDE BLOCK 및 5,7번 승객포함 4명 DIVIDE | DC/3 DC/4*5*7 |
| 2단계 | DIVIDE 중간저장 | F |
| 3단계 | 전체작업 저장 | E |

QUEUE

| | |
|---------------------------------|--|
| QUEUE COUNT | QC/ |
| 특정 QUEUE 조회 | Q/10 |
| 특정 QUEUE 조회 - CATEGORY, DATE 지정 | Q/10C1D4 |
| PNR 전송 - IN QUEUE | QP/10, QP/10C2, QP/SELOZ0112/3 |
| 해당 QUEUE에서 PNR 제거 | QR |
| 해당 QUEUE에 PNR 남김 | I |
| 해당 QUEUE에서 PNR 작업내용 저장 | E |
| QUEUE 작업종료 | QXI |
| PNR 전송 - NOT IN QUEUE | QEP/ABCDEF-10 QEP/ABCDEF-10C2 QEP/ABCDEF/SELOZ0112-3 |

국내선 발권



항공권 배정

| | |
|--------------|----------|
| 항공권 재고확인 | W/TLM* |
| 대재고를 소재고로 전환 | W/TLM*ON |



자동운임계산

| | |
|-----------------------|-------------|
| 전 여정, 전 승객유형에 대한 운임계산 | WP |
| 승객지정 운임계산 | WPN1/3 |
| 승객지정 할인운임계산 | WPQ/ME20#N2 |
| 승객지정, 구간지정 운임계산 | WPN1#S1-2 |
| 판매일자 지정계산 | WPB10DEC20 |
| 유아승객 별도 운임계산 | WPINF |
| 계산운임 선택 | WTFR |
| 운임계산내역 조회 | **W |
| 운임계산내역 전체삭제 | W#D |
| 운임계산내역 부분삭제 | W#D2 |



자동운임계산 절차

| | |
|----------------------------|----------|
| 1. PNR 조회(성인1명-경로할인, 유아1명) | *ABCDEF |
| 2. 성인승객에 대한 할인 운임계산 | WPQ/OB10 |
| 3. 계산된 운임선택 | WTFR |
| 4. 유아승객 운임계산 | WPINF |
| 5. 계산된 운임선택 | WTFR |
| 6. PNR 저장 후 재 조회 | ER |

※ 유아를 동반한 성인이 할인적용을 받는 경우 유아는 별도로 운임계산을 진행해야 함.



지불수단 입력

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| 전 승객 현금지불 | FCASH |
| 승객지정 현금지불 | FCASH#N2 |
| 전 승객 신용카드 지불(일시불) | F*5520142101029213/1225 |
| 전 승객 신용카드 지불(할부) | F*5520142101029213/1225*E03 |
| 전 승객 신용카드 지불(수동승인번호) | F*5520142101029213/1225*Z12345678 |
| 승객지정 카드지불 | F*5520142101029213/1225*E03#N1-3 |
| 지불수단 삭제 | F2@ |

※ 카드 승인 진행 시 카드코드(MC) 생략 가능함.



신용카드 결제관련

| | |
|-------------------|--|
| 신용카드 별도 승인요청 | MK*KRW500000/55201421..../1225*03@OZ |
| 신용카드 승인취소 | MK*KRW500000/MC55201421..../1225*03@OZ*D12345678 |
| 승인내역 조회 - 당일기준 | MK* |
| 승인내역 조회 - 1주일 기준 | MK*W |
| 승인내역 조회 - 1개월 기준 | MK*ALL |
| 승인내역 조회 - 카드번호 이용 | MK*5520142101029213 |

※ 승인취소는 승인 당일에 한하여 동일 ID의 PC상에서만 가능하며, 취소 시에는 카드코드(MC)를 반드시 입력해야 함.



ENDS 및 TOUR CODE 입력

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 발권 제한사항 입력 (승객번호 지정 N1) | EO/NON ENDS/RFND EO/NON ENDS#N1 |
|-------------------------|------------------------------------|

| | |
|-----------------------|---|
| 카드 소지자 확인사항 입력 | EO/CC HLDR CHK BY LEE/AGENCY |
| TOUR CODE 입력(14자리 이내) | UN*OZ1234567890AA UN*OZ1234567890BB#N2 |
| 입력내용 삭제 | F1-2@ |

※ ENDS와 AUTH 입력내용은 FOP에 반영됨.

항공권 발행

| | |
|-----------------------|----------------|
| 전체 승객 발권 | W# |
| 승객지정 발권 | W#N2 혹은 W#N1-3 |
| 구간번호 지정발권 | W#S1 |
| 운임번호 지정발권 | W#T1 |
| 복수조건 지정발권 | W#S1#N1 |
| 성인승객 지정발권 (유아 동반인 경우) | W#N2#ADT |
| 유아승객 전체발권 | W#INF |
| 유아승객 지정발권 | W#N1/3#INF |

항공권 조회

| | |
|-------------|---|
| 승객이름 이용 | WETR*N김/희망 WETR*NKIM/HEEMANG |
| 결재된 카드번호 이용 | WETR*C5520142101029213 |
| 휴대폰 번호 이용 | WETR*P01022223333 |
| 항공권 번호 이용 | WETR*T988123423456 |
| 마일리지카드번호 이용 | WETR*F004673000 |
| 항공편 정보 이용 | WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-KIM/HEE WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-김/희망 |

여정변경과 REVALIDATION

| | |
|---|----------------|
| 운임 차액확인 | WPD |
| REVALIDATION 진행 (T: TKT LIST번호, S: SEG, C: COUPON) | WETRL/T2/S1/C1 |

※ REVALIDATION 기능은 운임 차액이 없는 경우에 한해 진행 가능하며, 차액이 있는 경우 환불 처리 후 재 발권 진행한다.

REVALIDATION 절차

| | | |
|-----|-----------------|----------------|
| 1단계 | PNR 조회 | *ABCDEF |
| 2단계 | 여정변경 | .1/20SEP |
| 3단계 | 운임 차액 확인 | WPD |
| 4단계 | PNR 저장 | ER |
| 5단계 | REVALIDATION 진행 | WETRL/T2/S1/C1 |

VOID와 REFUND

| | |
|-------------------------|-------------------|
| 항공권 VOID(J-KEY) | WV9881234567890 |
| 항공권 REFUND(J-KEY) | WV9881234567890 |
| 항공권 REFUND CANCEL(MASK) | WTRX9881234567890 |

※ VOID 및 REFUND 진행 후 재 발권 하는 경우 T2@를 사용하여 항공권 번호를 삭제해야한다.

발권내역(SALES REPORT) 조회

| | |
|------------|--------|
| 당일 판매내역 조회 | DQB* |
| 당일 환불내역 조회 | DQB*RF |

※ 위의 지시어 사용 시 MASK 팝업되며, DSR 상세정보 조회/수정 가능함.



국내예약발권

| 담당업무 | 연락처 |
|------------------|--------------|
| 고객지원(CSC) | 1588-8444 |
| 교육문의 | 02-2127-8917 |
| 단말기 신청 및 보증보험 관련 | 02-2127-8900 |
| 홈페이지 제휴 및 광고 | 02-2127-8932 |

아시아나세이버⁷

서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층
T. 02-2127-8933 www.asianasabre.co.kr

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.